

AVISO DE PRIVACIDAD DE ASIDENTI.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), a continuación, **Alan Enrique Medrano Maldonado**, (en adelante “**ASIDENTI**”), con domicilio ubicado en JJ de Urquiza #4616 Col. San Martin 64210 Monterrey Nuevo León, México (en adelante “**Domicilio de FINALI**”), le detalla el uso y tratamiento que se le da a los datos personales que nos proporciona a través de medios electrónicos (incluyendo sin limitar por medio del Sitio Web www.my.asidenti.com y/o subsitios de éste) y/o de manera física.

A. FINALIDADES Y USO DE LA INFORMACIÓN.

ASIDENTI utilizará sus datos personales para:

- 1- Identificarle, contactarle y/o ofrecerle la información que nos sea solicitada.
- 2- Registrarlo, darlo de alta y mantenerlo en nuestros sistemas.
- 3- Brindarle nuestros productos y/o servicios.
- 4- Administrar su perfil de usuario en nuestros servicios en línea.
- 5- Informarle sobre nuestros eventos, publicaciones, productos y/o servicios.
- 6- Fines estadísticos.
- 7- Cumplir con nuestras obligaciones frente a las autoridades incluyendo aquellas que deriven de auditorías.
- 8- Fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial.
- 9- Utilizarlos como referencias como clientes o proveedores con terceras personas con las que **ASIDENTI** llegue o prospecte tener una relación comercial.

No será motivo para que **ASIDENTI** deje de brindar sus servicios el que el titular se niegue a proporcionar sus datos o no consienta el presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, es importante que conozca que los datos en cuestión pudieran ser necesarios para estar en condiciones de proveerle nuestros servicios; lo que de ninguna manera será responsabilidad de **ASIDENTI**.

B. ¿CUÁNDO, CÓMO Y QUÉ DATOS RECABAMOS?

I. ¿CUÁNDO?

Recabamos datos personales cuando:

- 1- Nos contacta para conocer de nosotros o de nuestros productos y/o servicios o por cualquier motivo relacionado.
- 2- Se da de alta en nuestro Sitio Web y/o contrata con nosotros.
- 3- Nos proporciona los datos de registro, contacto y/o cualquier otro para brindarle nuestros productos y/o servicios o información respecto de éstos.
- 4- Se trata de alguna de las finalidades indicadas en el presente aviso de privacidad.

II. ¿CÓMO?

A través del Sitio Web (incluyendo sub-sitios del mismo), redes sociales de **ASIDENTI** o de cualquier otra forma física o electrónica.

III. ¿QUÉ DATOS?

ASIDENTI NO recaba datos sensibles. Los datos que nos proporcionará son su nombre, teléfono, correo electrónico y datos similares para las finalidades indicadas.

Si llegase a transaccionarse el pago de alguno de nuestros productos y/o servicios en línea, será a través de proveedores de ese Software como Servicio. **ASIDENTI** no tiene acceso a información sobre el número de tarjeta, banco o cualquier otra relacionada con el medio de pago. Por lo que resulta aplicable lo dispuesto por los artículos 8 y 37 fracción IV de la Ley y no se requiere su consentimiento expreso con el presente aviso de privacidad.

Podrá darse el caso que nos deba proporcionar algún dato bancario, sin embargo, en todo caso será con el propósito de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Usted y **ASIDENTI**, por lo que en términos de los artículos 8 y 10 fracción IV de la Ley, no es necesario su consentimiento expreso con el presente Aviso de Privacidad.

Usted se compromete a sólo compartirnos información y datos suyos. Pero si para brindarle nuestros servicios Usted considera necesario proporcionarnos datos de un tercero, bajo protesta de decir verdad manifiesta que sólo lo hará teniendo el consentimiento expreso del Titular de ellos para hacerlo, así como con el presente Aviso de Privacidad. Usted se compromete a sacar en paz, a salvo e indemne a **ASIDENTI** de cualquier reclamación que derive de los datos de terceras personas que nos llegue a proporcionar.

C. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD.

La información que **ASIDENTI** obtiene a través de medios electrónicos y/o de manera física, se encuentra protegida por las siguientes medidas de seguridad administrativas, físicas y tecnológicas.

- 1- **FÍSICAS:** Almacenamos datos personales en servidores proporcionados por proveedores de reconocido prestigio y seguridad con quienes hemos contratado.
- 2- **TECNOLÓGICAS:** Los softwares, SaaS y PaaS que utilizamos cuentan con los certificados de seguridad que nos ofrecen los proveedores de dichos softwares, SaaS y PaaS que generan una protección a los Datos Personales frente a terceras personas.
- 3- **ADMINISTRATIVAS:** Solo personal que requiera conocer sus datos para prestar el servicio o cumplir con las finalidades de este aviso de privacidad tendrá acceso a la información. Estando todos prevenidos sobre la confidencialidad y obligación de no usarlos ni revelarlos para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Sin embargo, es del conocimiento común que no existe medida de seguridad que permita garantizar al 100% la protección de la información. Es posible que se presenten problemas con conexiones o dispositivos o se presenten vulneraciones ajenas, cuyos riesgos son asumidos por usted y sin que pueda derivar responsabilidad alguna en **ASIDENTI**.

D. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

ASIDENTI puede compartir los Datos Personales de usted con otras empresas dentro del grupo al que pertenece **ASIDENTI** y/o con clientes y/o proveedores externos que procesan información por nosotros.

Asimismo, **ASIDENTI** le informa que sus Datos Personales podrán ser transferidos a terceras personas en los siguientes casos, además de los enumerados por el artículo 37 de la Ley:

- 1- Sea necesario o legalmente exigidos para salvaguardar un interés público, la procuración y/o administración de justicia o se requiera por resolución u orden de autoridad competente.
- 2- Involucre el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- 3- Como referencia para prospectos, clientes y/o proveedores de **ASIDENTI**.
- 4- Sea necesaria para brindarle nuestros servicios.

E. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES. (ARCO).

ASIDENTI se encuentra comprometido con la protección de los Datos Personales, por lo tanto, reconoce los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante “Derechos ARCO”). En tal virtud, pone a su disposición la siguiente información para ejercitar dichos derechos.

- I.** Responsable de la Protección de sus Datos Personales: **Alan Enrique Medrano Maldonado**.
- II.** Domicilio y/o correo electrónico para iniciar el procedimiento: **ASIDENTI** pone a su disposición el correo electrónico: hola@asidenti.com y el **Domicilio de ASIDENTI** para ponerse en contacto, en caso de presentarse cualquier queja, duda o ejercicio de Derechos ARCO referente a este aviso de privacidad.
- III.** Derechos ARCO: **ASIDENTI** le informa en qué consisten los Derechos ARCO.
 - a. Acceso: Solicitar que se le haga saber qué Datos Personales conserva **ASIDENTI**.
 - b. Rectificación: Modificación de los Datos Personales con los que cuenta **ASIDENTI**.
 - c. Cancelación: Solicitar la cancelación o eliminación de sus Datos Personales en posesión de **ASIDENTI**. Hay casos en los que, por disposición de Ley, los Datos Personales no pueden ser cancelados.
 - d. Oposición: Oponerse al tratamiento que se le da a sus Datos Personales.
- IV.** Procedimiento de ejercicio de Derechos Arco: El titular de los Datos Personales o su apoderado deberá enviar al Responsable de la Protección de Datos Personales una solicitud al correo electrónico a la dirección señalada en la fracción II, o bien, al **Domicilio de ASIDENTI**, señalando el derecho que se desea ejercer. La solicitud deberá incluir el nombre completo, teléfono, domicilio y correo electrónico para oír y recibir notificaciones, así como su petición en concreto y anexar una copia de la identificación oficial vigente del titular; en caso de actuar en representación deberá añadir la identificación del representante adicionalmente; para el caso de **rectificación**, en relación con el artículo 31 de la Ley, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

De conformidad con lo establecido en el artículo 32 de la Ley, **ASIDENTI** atenderá su solicitud en un plazo máximo de 20-veinte días naturales contados a partir del día en que reciba su solicitud,

contestando sobre la procedencia de ésta por medio de correo electrónico dirigido a la dirección que haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio que haya indicado.

Se considerará que **ASIDENTI** cumplió con la respuesta a su solicitud, al entregar la correspondencia al servicio postal, o bien, en la fecha de envío del correo electrónico de respuesta a la solicitud del titular.

F. USO DE TECNOLOGÍAS.

I. VIDEO Y AUDIO GRABACIONES.

Podrán realizarse grabaciones de video en áreas comunes de las personas que visiten las instalaciones y **Domicilio de ASIDENTI**, así como de audio y video en las llamadas que se reciban mediante teléfono o datos. Las imágenes y sonidos que se recaben serán utilizados para fines de seguridad, calidad del servicio y constatar un hecho, con lo cual, usted está de acuerdo.

II. USO DE COOKIES, WEB BEACONS, JAVA SCRIPTS Y GOOGLE ANALYTICS.

Para asegurar que el sitio web de **ASIDENTI** está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación y la experiencia de los usuarios, se podrán utilizar cookies, web beacons, JavaScripts y Google Analytics. Estas tecnologías permiten registrar las actividades de navegación de los usuarios, almacenar información sobre los patrones de uso del Sitio Web y sus subsitios, así como obtener datos acerca del número de visitantes, la procedencia de los mismos, las páginas visitadas y otros datos relacionados con la navegación en el Sitio Web.

Es posible deshabilitar algunas las tecnologías antes referidas restableciendo su navegador web. Sin embargo, algunas atribuciones del Sitio Web o subsitios de éste podrían dejar de funcionar correctamente si se deshabilitan.

G. MODIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

ASIDENTI podrá modificar unilateralmente y en cualquier momento este aviso de privacidad. Las modificaciones se harán del conocimiento de los titulares de los Datos Personales de **ASIDENTI**, a través de correo electrónico y/o mediante nuestro sitio web oficial en el apartado de Aviso de Privacidad <https://asidenti.com/wp-content/uploads/2024/11/avisoDePrivacidadAsidenti.pdf> . Y serán efectivas desde su envío, publicación o bien, desde la fecha indicada en las modificaciones en cuestión.

El presente aviso de privacidad constituye un acuerdo válido entre usted y **ASIDENTI**. Si usted utiliza nuestro Sitio Web, subsitios, contrata con nosotros, solicita información y comparte Datos Personales con **ASIDENTI** significa que ha leído, entendido, está de acuerdo y otorga consentimiento expreso con los términos aquí establecidos.

FECHA DE INICIO DE VIGENCIA: 22/10/2024.